

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ДИСПЕТЧЕР ДОСТАВКИ»

Лучший программный
продукт на рынке
доставки от Dazysoft



Диспетчер Доставки

Информационная система предназначена для автоматизации работы служб доставки: пиццерий, суши-баров, кафе, ресторанов, фаст-фуд сервиса, интернет-магазинов, транспортных компаний и т.д.

Система позволяет собирать, хранить, обрабатывать и оперативно предоставлять данные о клиентах, заявках, состоянии склада, расходах продуктов, доходности и финансовых затратах, что обеспечивает решение самых важных задач, стоящих перед владельцами бизнеса.



Диспетчер Доставки

ПО «Диспетчер Доставки» – это информационная система, предназначенная для автоматизации работы служб доставки: пиццерий, суши-баров, кафе, ресторанов, фаст-фуд сервиса, интернет-магазинов, транспортных компаний и т.д.

Система позволяет собирать, хранить, обрабатывать и оперативно предоставлять данные о клиентах, заявках, состоянии склада, расходах продуктов, доходности и финансовых затратах, что обеспечивает решение самых важных задач, стоящих перед владельцами бизнеса.

ОСНОВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ:



- оперативное формирование и печать заказа с логотипом компании;
- печать заказов на кухню с разбивкой по категориям;
- выборочная и массовая рассылка писем компании по СМС и Email;
- автоматические СМС уведомления клиентам о статусе заказов;
- отслеживание состояния склада, предупреждения о нехватки продуктов;
- определение входящего номера и запись разговора с клиентом;
- статистика и вычисление потенциальных клиентов.

Конфигурации

АДМИНИСТРАТОР

Рабочее место администратора служит для ведения учёта товаров на складе, контроля над денежными потоками, составления отчётности о доходах и управления клиентской базой, позволяет настраивать систему скидок, вести статистику расхода продуктов и активности клиентов.

МОДУЛЬ КУХНИ

Отображает поступившие заказы для поваров. Модуль отличается простотой и легкостью управления. Программа упрощает работу кухни и отвечает всем санитарным требованиям, а также позволяет контролировать оперативность выполнения заказа на кухне.

ОПЕРАТОР

Удобное и быстрое оформление заказа оператором - одна из ключевых особенностей системы "Диспетчер Доставка". Рабочее место оператора, служит для оформления заказов и контроля за их выполнением, а также для приёма товара на склад и списания испорченной продукции.

МОДУЛЬ КУРЬЕРОВ

Регистрация и контроль времени доставки заказов водителями. При поступлении заказа с кухни программа выводит информацию о заказах, готовых для сборки и отправки водителям. По возвращению водитель отмечает доставленные заказы. Программа рассчитывает время, затраченное на маршрут, что облегчает контроль за качеством и оперативностью исполнения доставки.

Преимущества

РЕШЕНИЯ ДЛЯ РЕСТОРАНОВ И СЛУЖБ ДОСТАВКИ

Телефония, чаты и SMS. Вывод данных о клиенте в процессе общения. Роботизация рутинных действий для увеличения эффективности и уменьшения затрат. Гибкая система информирования через СМС уведомления клиентам о статусе их заказов, информация о бонусах (модуль СМС бизнес бонус), массовые и email рассылки.

СИСТЕМА МОНИТОРИНГА ЗАКАЗОВ

Контроль за ситуацией на линии. Управление точками приготовления и настройками логистики. Полная информация о клиентах (история, вкусовые предпочтения, проблемные ситуации, особые отметки). Архив заказов.

ФУНКЦИОНАЛ КОЛЛ-ЦЕНТРА

Рабочее место оператора поддержки. Диспетчер Доставки «Call Center» – для работы с несколькими точками выдачи товара, позволяет управлять доставкой из одного колл-центра и вести прием заказов. Телефония, чаты и SMS. Вывод данных о клиенте во время общения. Роботизация рутинных действий для увеличения эффективности и уменьшения затрат.

МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ КУРЬЕРОВ

Быстрые и современные. Индивидуально разработанные для Android и iOS. Опции, которые понравятся клиентам: трекинг курьера на карте, оценки и отзывы. Курьер видит назначенные на него заказы, Яндекс карту, телефон и состав заказа, делает фотографии при выполнении заказа и помечает его выполненным.

О компании Dazysoft

Всего лишь за 10 лет мы автоматизировали производство более чем тысячи компаний. С 2009 года Дейзисофт занимает лидирующие позиции на рынке автоматизации.

Разработанные нами продукты успешно внедрены в ряде компаний по всей России, Украине, Казахстане, Чехии, Беларуси, Азербайджане, Грузии, Словакии, Эстонии и Великобритании.



Более 10 программных
продуктов зарекомендовали
себя на рынке автоматизации



С 2009 года на рынке
автоматизации



Свыше 200 городов России
используют наши продукты



Более 5000 клиентов
в России и СНГ



Одни и самых низких цен
на рынке ПО



Индивидуальные доработки
ПО под требования
заказчика



Быстрая круглосуточная
профессиональная
поддержка



Поддержка и развитие
нашего ПО

Контакты

contact@dazysoft.ru (по общим вопросам)
support@dazysoft.ru (по тех. вопросам)



Телефон: 8 (495) 669 38 02
Skype (только звонки): dazyoffice

141980, Российская Федерация,
Московская область, г. Дубна,
проспект Боголюбова, д. 26, офис 218



Наш сайт: www.dazysoft.ru