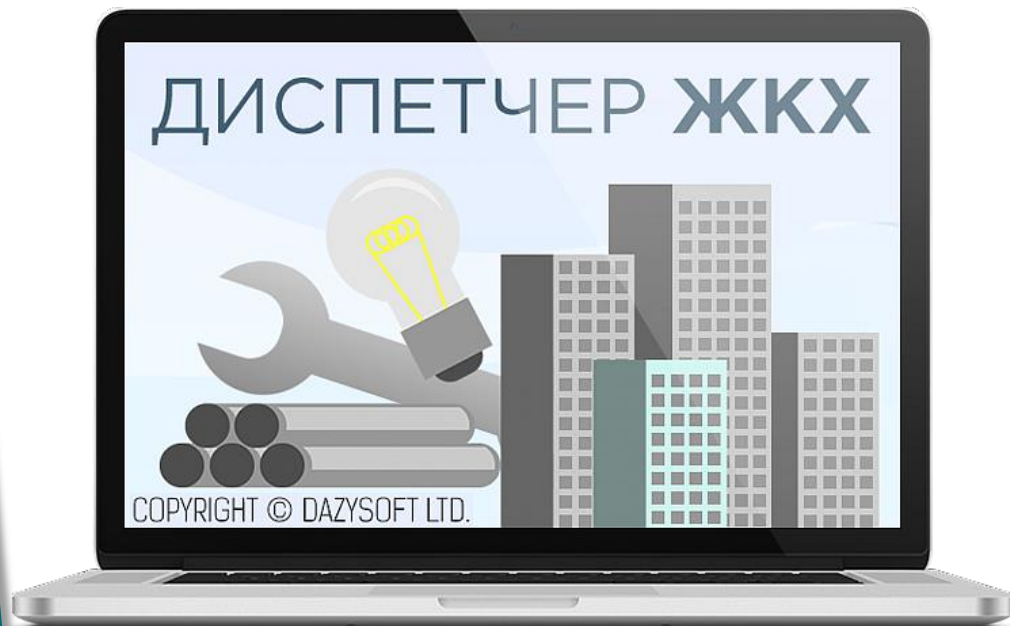


ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «ДИСПЕТЧЕР ЖКХ»

Оптимальное решение
для автоматизации
диспетчерских служб ЖКХ
от Dazysoft



Диспетчер ЖКХ

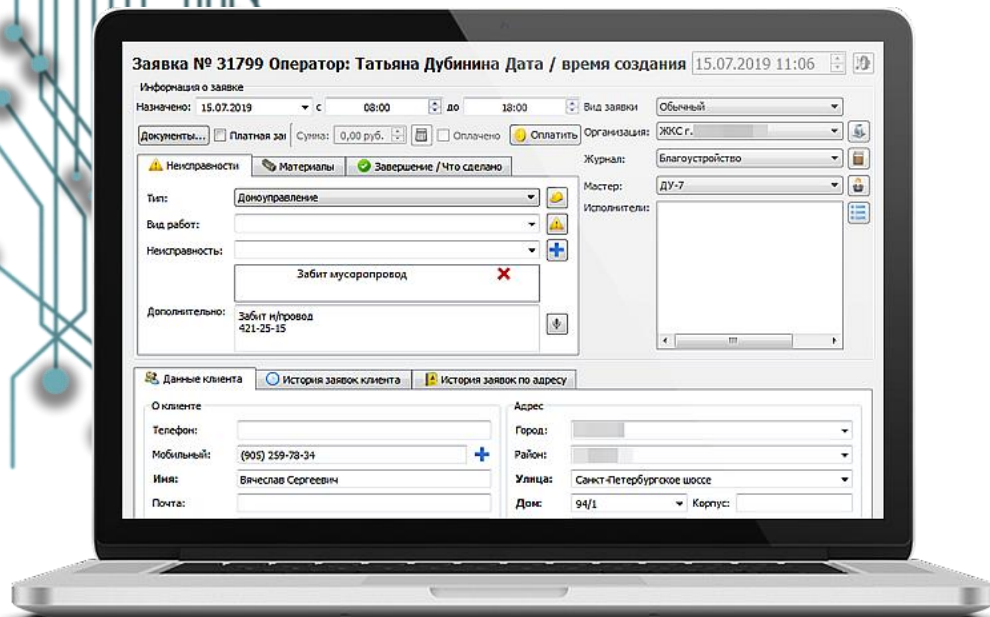
Профильная компьютерная программа ведения электронных журналов, которая поможет сделать высококачественный сервис обслуживания за счет автоматизации диспетчерских служб и отказа от бумажных журналов.



Назначение:

- ✓ отказ от бумажных журналов;
- ✓ контроль качества обслуживания;
- ✓ полная отчетность;
- ✓ ППР счетчиков;
- ✓ sms/email оповещения;
- ✓ запись разговора.

Диспетчер ЖКХ



Данная информационная система позволяет:

- вести журналы заявок в электронном виде;
- печатать маршрутные листы;
- отмечать выполнение заявок;
- формировать несколько видов отчетов на основе записей журнала;
- отслеживать выполнение заявок в указанный промежуток времени;
- искать и сортировать данные по заданным параметрам.

Основные функции



ОПРЕДЕЛЕНИЕ НОМЕРА

В результате интеграции с программно-аппаратным комплексом «АОН Диспетчера» при поступлении звонка диспетчеру автоматически выводится вся информация о звонящем.



ЗАПИСЬ И ПРОСЛУШИВАНИЕ РАЗГОВОРОВ

Записанные телефонные разговоры автоматически закрепляются за нужными заявками. Прослушивание может производиться с любого клиента программы в локальной сети.



ВЕДЕНИЕ ЖУРНАЛОВ

Система предусматривает ведение журналов заявок в отдельности по каждому участку службы ЖКХ. Возможен обмен данными между организациями по заявкам, должникам и выполненным работам.

Основные функции



ОБРАБОТКА ИНФОРМАЦИИ ПО ЗАЯВКАМ

Ввод и редактирование информации по заявкам, контроль выполнения принятых заявок. Вывод данных по заявителю (задолженности, адрес, ранее поступившие заявки), указание ответственных за выполнение.



СОЗДАНИЕ ВЫБОРКИ ИЗ ЖУРНАЛА ЗАЯВОК

Программа позволяет легко сделать выборку из журнала заявок, на основе указанных параметров: заявки за определенный временной интервал, платные, аварийные, незакрытые и др. заявки.



ПОИСК ПО ПАРАМЕТРАМ

Программа обладает набором инструментов для осуществления поиска заявок на основе указанных параметров, таких как: № заявки, диспетчер, мастер, адрес заявителя, аварийность и др.

Основные функции



ПЕЧАТЬ МАРШРУТНЫХ ЛИСТОВ

Реализован удобный инструмент печати маршрутных листов по заявкам на основе выборки из записей журнала заявок.

Программа позволяет менять шаблоны и формы маршрутных листов.



ОТЧЕТНАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Программа содержит удобный инструмент получения необходимой отчетной документации на основе выборки из журнала заявок.

Реализована возможность менять формат отчета в зависимости от ответственного за него лица.



КОММУНИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ

Реализована возможность передачи важных сообщений всем службам ЖКХ, подключенных к программе.

Преимущества

ЗАПИСЬ РАЗГОВОРА (416 ПП РФ)

Согласно новому требованию 416 ПП РФ, все звонки с обращениями отмечаются в журнале и осуществляется запись телефонного разговора.

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ

Программа позволяет контролировать степень выполнения принятых заявок. Реализован автоматический вывод данных по заявителю, а также указание ответственных за выполнение заявки.

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ МАСТЕРА

Удобная работа с заявками для мастеров через мобильное приложение. Возможность присоединять фото работ по заявке. Мгновенное информирование по заявкам, контроль выполнения работ.

ГИБКАЯ СИСТЕМА ОТЧЕТОВ

Удобный инструмент получения необходимой отчетной документации на основе выборки из журнала заявок. Реализована возможность менять формат отчета в зависимости от ответственного за него лица.

О компании Dazysoft

Всего лишь за 10 лет мы автоматизировали производство более чем тысячи компаний. С 2009 года Дейзисофт занимает лидирующие позиции на рынке автоматизации.

Разработанные нами продукты успешно внедрены в ряде компаний по всей России, Украине, Казахстане, Чехии, Беларуси, Азербайджане, Грузии, Словакии, Эстонии и Великобритании.



Более 10 программных продуктов
зарекомендовали себя на рынке
автоматизации



С 2009 года на рынке
автоматизации



Свыше 200 городов России
используют наши продукты



Более 5000 клиентов
в России и СНГ



Одни из самых низких цен на
рынке ПО



Индивидуальные доработки ПО
под требования заказчика



Быстрая круглосуточная
профессиональная
поддержка



Поддержка и развитие
нашего ПО

Контакты

contact@dazysoft.ru (по общим вопросам)
support@dazysoft.ru (по тех. вопросам)



Телефон: 8 (495) 669 38 02
Skype (только звонки): dazyoffice

141980, Российская Федерация,
Московская область, г. Дубна,
проспект Боголюбова, д. 26, офис 218



Наш сайт: www.dazysoft.ru